

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 R7 年 12 月 10 日						
		利用児童数				回収数		3名
		4名						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。				3		特性とニーズに合わせて個別に教材を準備している。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。				3		支援の目的や方針について保護者に説明している。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。				3		訪問日について保護者や学校と相談しながら決定する体制を整えている。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。				3		適切な職員体制を整えている。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				3		特性を理解し、専門的な知識・技術を活かして個別支援を行っている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				3		利用者様と保護者のニーズを取り入れながら保育所等訪問支援計画書を作成している。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	1				担当職員や学校の意向を取り入れている。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	ガイドラインを自分が理解できていないと思う	ガイドラインに沿って計画書を作成している。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					計画書に沿った支援を提供している。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					学校の環境や日課に合わせた支援を心がけている。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					利用するにあたり運営規程や利用者負担について説明をしている。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2		1			保護者や学校に保育所等訪問支援計画の説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2		1			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					報告書を作成し、様子や課題について共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					必要に応じて行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					日々の活動の中でこどもの気持ちに寄り添った支援ができるよう職員間で意識している、
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					こどもや保護者の方が気軽に相談できる体制を整えている。相談があった際には迅速に対応できるよう努めている。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2			1		電話やLINEを活用しており、必要な情報が届くよう分かりやすく丁寧な伝達を心掛けている。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1			2		訪問先と連携し、必要な助言や支援を行っている。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1			2		時間を見て訪問先と簡単な振り返りを行っている。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					保育所等訪問支援の記録を作成し、保護者と共有している。
非常	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					

時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					職員全体で取り扱いルールを共有している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			2		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					今後も一人ひとりが安心して取り組めるよう、支援内容の充実に努めていく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					意見を参考にしながら、より満足していただける支援を目指し、職員間での連携や支援内容の見直しを継続して行っていく。