

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 放課後等デイサービスよよぎ松山校 | | | | | | | 公表日 | R7年 12月 10日 | 実施期間 | R7年10月3日～25日 |
|----------|----|---|----|-----------|------|-------|--|--|-----|-------------|------|--------------|
| | | 利用児童数 | | | 40世帯 | | | 回収数 36件 / 40件中 | | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 8 | 0 | 3 | 体を動かすには少し狭く感じます。 | 室内を運動するスペースや座って活動するスペースに分けることで安全に過ごせるよう配慮しています。 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 23 | 2 | 1 | 9 | | 面談の際に職員を紹介させていただきます。児童指導員や保育士など資格を持った職員が在籍しています。 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22 | 5 | 0 | 8 | 入室することがないので分からない。事業所へ上がる階段が急なので、本人にも気をつけるよう伝えている。 | 各部屋に掲示物を設置し、子どもたちが見て理解しやすい環境づくりに努めています。 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | 4 | 0 | 4 | 面談に行っても部屋の中全体を見る事はないので、どのような配置になっていてどこで何をしているかの説明がないから分からない。 | 面談の際に室内をご案内させていただきます。毎日清掃や玩具の整備を行うことで安心して過ごせるよう環境を整えています。 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 31 | 2 | 0 | 2 | 子どものことをよく見ていただきおり、子どもに合った対応をしていただけていると思っています。 | 児童に合わせた個別・集団療育を行い、特性に応じた支援を心掛けています。 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | 2 | 0 | 4 | ホームページを探してみましたが、見つけられませんでした。 | ホームページにて支援プログラムを掲載しておりますのでご確認ください。 | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 33 | 1 | 0 | 1 | | 今後も利用者様と保護者のニーズを取り入れながら個別支援計画書の作成に努めます。 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 31 | 2 | 0 | 2 | | 個別支援計画書に、本人支援、家族支援、移行支援の項目で支援内容を記載しております。 | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 3 | | 個別支援計画書に基づき、目標に沿った支援内容を実践しています。 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27 | 4 | 1 | 3 | 今夏から少し固定化されているように感じます。 | 季節や子どもの興味関心に合わせて活動を工夫し、楽しく参加できるよう努めます。 | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 14 | 5 | 4 | 12 | | 公共施設や学校のイベント（文化祭等）に参加することで交流する場を設けています。 | | | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | 2 | 0 | 1 | | 契約の際に運営規定や利用者負担等について説明させていただいております。 | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 31 | 3 | 0 | 2 | | 更新時に面談やズーム等で面談させていただき、その際に個別支援計画書の内容を説明しております。 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 7 | 2 | 14 | | ご家庭と連携しながら、必要に応じて相談や情報提供を行って参ります。 | | | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるだと思いますか。 | 29 | 6 | 0 | 0 | いつも送迎時やLINEで、子どもの状況について伝えたり、教えていただいたりできているので安心して送り出せます。 | 日常の活動や体調の変化について保護者の方と積極的に情報共有を行っております。 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 4 | 0 | 1 | 毎日学習・生活面について様子をメモしていくいただいています。自己表出の難しい子なので、学校との共有という意味でも大変参考にさせていただいております。 | 不定期にではありますが親子イベント等を開催させていただいております。また、半年に一度保護者と面談を行っています。LINEや電話でも相談可能です。 | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 5 | 1 | 0 | 未回答：1 | 日々の活動の中で子どもの気持ちに寄り添った支援ができるよう職員間で意識しています。 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 9 | 5 | 14 | 未回答：1 | 不定期ではございますが、親子イベントを開催しております。また、長期休暇の際には4校合同イベントの開催しております。 | | | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 4 | 0 | 2 | 相談しやすいですし、相談したこと多く対応していただけるので、とてもありがたいと思っています。 未回答：2 | 子どもや保護者の方が気軽に相談できる体制を整えております。相談があった際には迅速に対応できるよう努めます。 | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|----|---|---|----|---|---|
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 3 | 0 | 1 | 未回答：1 | 電話やLINE、メールを活用しており、必要な情報が届くよう分かりやすく丁寧な伝達を心掛けています。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | 3 | 0 | 4 | オフィシャルラインやインスタグラムでこまめに情報や連絡を下さり、HP記載のお知らせもして下さいます。 周知・説明を受けていません。 未回答：3 | 毎月月案をこどもや保護者の方にLINEにてお知らせしています。事業所(非公開)・法人のインスタグラムにて日頃の活動を発信しています。自己評価はホームページに掲載しております。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 2 | 未回答：3 | 個人情報の管理については職員全員が重要性を理解し、適切な取り扱いを徹底しております。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 5 | 1 | 8 | ホームページを確認しましたが、周知・説明はされていないのかと。 未回答：3 | マニュアル等はホームページに記載しております。保護者の方に周知・説明が不足しているため今後改善して参ります。訓練に関しては年4回実施しております。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 4 | 0 | 10 | 未回答：3 | 火災、地震、風水害、不審者対策の避難訓練を定期的におこなっています。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 25 | 4 | 1 | 3 | ジュニアシートの未装着での事故時のご対応について伺いたいです。 未回答：2 | 今後法人でも改めて検討して参ります。マニュアルの見直し、研修等に取り組んでいます。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | 2 | 1 | 2 | すぐに連絡をいただけています。 未回答：2 | 事故や怪我発生時には速やかに保護者に連絡をおこなっております。今後も職員間での情報共有と対応体制の確認を徹底して参ります。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 30 | 2 | 0 | 1 | 高3になり楽しく行けています。 未回答：2 | こどもたちが安心して通所できるよう信頼関係づくりや落ち着いて過ごせる環境づくりを心掛けています。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 5 | 2 | 1 | クッキングや工作が好きで楽しみにしています。 人との関わりを学んで育っていることを心より感謝申し上げます。 未回答：2 | 今後も一人ひとりが笑顔で通えるよう、活動や支援内容の充実に努めます。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | 4 | 1 | 0 | 不定期の利用でも快く引き受けください感謝しています。 希望しても空きがなく利用できない。 いつも丁寧に関わっていただいて感謝しています。 未回答：2 | ご意見を参考にしながら、より満足していただける支援を目指し、職員間での連携や支援内容の見直しを継続して行います。 |