

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスよき松山校	公表日	R7年 12 月 10 日	実施期間	R7年10月3日～25日
------	-----------------	-----	---------------	------	--------------

利用児童数 40世帯 回収数 36件 / 40件中

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	8	0	3	体を動かすには少し狭く感じます。	室内を運動するスペースや座って活動するスペースに分けることで安全に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	9		面談の際に職員を紹介させていただき ます。児童指導員や保育士など資格を持った職員が在籍しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	5	0	8	入室することがないので分からない。 事業所へ上がる階段が急なので、本人にも 気をつけるよう伝えている。	各部屋に掲示物を設置し、こどもたちが 見て理解しやすい環境づくりに努めてい ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	4	0	4	面談に行っても部屋の中全体を見ること はないので、どのような配置になってい てどこで何をしているかの説明がないか ら分からない。	面談の際に室内をご案内させていただき ます。 毎日清掃や玩具の整備を行うことで安心 して過ごせるよう環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2	0	2	こどものことをよく見ていただいてお り、こどもに合った対応をしていただい ていると思っています。	児童に合わせた個別・集団療育を行い、 特性に応じた支援を心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2	0	4	ホームページを探してみましたが、見つ けられませんでした。	ホームページにて支援プログラムを掲載 しておりますのでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1		今後も利用者様と保護者のニーズを取り 入れながら個別支援計画書の作成に努め ます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	2		個別支援計画書に、本人支援、家族支 援、移行支援の項目で支援内容を記載し ております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2	0	3		個別支援計画書に基づき、目標に沿った支 援内容を実践しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4	1	3	今夏から少し固定化されているように感 じます。	季節やこどもの興味関心に合わせて活動 を工夫し、楽しく参加できるよう努めま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	4	12		公共施設や学校のイベント(文化祭等)に 参加することで交流する場を設けていま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2	0	1		契約の際に運営規定や利用者負担等につ いて説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	3	0	2		更新時に対面やズーム等で面談させてい ただき、その際に個別支援計画書の内容 を説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	2	14		ご家庭と連携しながら、必要に応じて相 談や情報提供を行って参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	6	0	0	いつも送迎時やLINEで、こどもの状 況について伝えたり、教えていただいた りできているので安心して送り出せま す。	日常の活動や体調の変化について保護者 の方と積極的に情報共有を行っておりま す。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4	0	1	毎日学習・生活面について様子をメモし ていただいています。自己表出の難しい 子なので、学校との共有という意味でも 大変参考にさせていただいております。	不定期ではありますが親子イベント等 を開催させていただいております。また 、半年に一度保護者と面談を行ってい ます。LINEや電話でも相談可能です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	5	1	0	未回答：1	日々の活動の中でこどもの気持ちに寄り 添った支援ができるよう職員間で意識し ています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	5	14	未回答：1	不定期ではございますが、親子イベン トを開催しております。また、長期休暇 の際には4校合同イベントの開催してい ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4	0	2	相談しやすいですし、相談したこともす ぐら対応していただけるので、とてもあ りがたいと思っています。 未回答：2	こどもや保護者の方が気軽に相談でき る体制を整えています。相談があった際 には迅速に対応できるよう努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	1	未回答：1	電話やLINE、メールを活用しており、必要な情報が届くよう分かりやすく丁寧な伝達を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	0	4	オフィシャルラインやInstagramでこまめに情報や連絡を下さり、HP記載のお知らせもして下さいます。周知・説明を受けていません。未回答：3	毎月月案を子どもや保護者の方にLINEにてお知らせしています。事業所(非公開)・法人のInstagramにて日頃の活動を発信しています。自己評価はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2	0	2	未回答：3	個人情報の管理については職員全員が重要性を理解し、適切な取り扱いを徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	5	1	8	ホームページを確認しましたが、周知・説明はされていないのかと。未回答：3	マニュアル等はホームページに記載しております。保護者の方に周知・説明が不足しているため今後改善して参ります。訓練に関しては年4回実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	0	10	未回答：3	火災、地震、風水害、不審者対策の避難訓練を定期的におこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	4	1	3	ジュニアシートの未装着での事故時のご対応について伺いたいです。未回答：2	今後法人でも改めて検討して参ります。マニュアルの見直し、研修等に取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	1	2	すぐに連絡をいただいています。未回答：2	事故や怪我発生時には速やかに保護者に連絡をおこなっております。今後も職員間での情報共有と対応体制の確認を徹底して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	1	高3になり楽しく行けています。未回答：2	子どもたちが安心して通所できるよう信頼関係づくりや落ち着いた過ごせる環境づくりを心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	5	2	1	クッキングや工作が好きで楽しんでいます。人との関わりを学んで育っていることを心より感謝申し上げます。未回答：2	今後も一人ひとりが笑顔で通えるよう、活動や支援内容の充実にも努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	4	1	0	不定期の利用でも快く引き受けてくださり感謝しています。希望しても空きがなく利用できない。いつも丁寧に関わっていただいて感謝しています。未回答：2	ご意見を参考にしながら、より満足していただける支援を目指し、職員間での連携や支援内容の見直しを継続して行います。