

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスよよぎ葉山校					公表日	2025年12月10日		
		利用児童数	35人	回収数	29人				
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	11	0	0	・少し狭いのでは感じますが、子供は特に不便を感じていないようです ・体を使って遊びには少し狭いと感じます		環境配置の検討や外出先での運動活動を実施いたします	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	3	・毎回満足して帰ってくるので先生とよく遊んでいるんだと思います ・面談等で何った際、常に4~5人職員の方がいます		充実した支援環境の提供を継続してまいります	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	6	0	6	・2階は読書やパソコン、宿題、1階は少し動くあそび活動と分かりやすいと思います		充実した支援環境の提供を継続してまいります	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	1				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2	0	0	・子どものことをよくわかってくれていると感じます ・人数が多いとき等、外遊びにつれて行って下さったりと合わせて活動してくれています		充実した支援環境の提供を継続してまいります	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2	0	0				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・子どものベースもみながら進めてくれています		お子様のベースや支援計画に沿った支援を継続してまいります	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	・苦手なことがあったときにすぐに活動の中で取り組んでくれているので助かります		今後もお気軽にご相談ください	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	1	・土曜日や長期休暇期間はよく考えていただきおり楽しみに通っています		様々な経験に繋がるよう今後も活動プログラムを考慮してまいります	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	1	9	・他児童クラブとの交流はあまり聞いたことがありません		児童館や公園での交流について、情報発信に努めています	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・説明を受けました		今後も継続して保護者様が安心できるように説明等を実施してまいります	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0	・説明を受けました		今後も継続して保護者様が安心できるように説明等を実施してまいります	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	1	7	・個別で相談した際に情報提供していただくことはあり、助かってます		様々な情報提供ができるように、情報収集を行ってまいります	
	15 曰頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	29	0	0	0	・よく伝えてもらっています		今後も継続して保護者様が安心できるように説明等を実施してまいります	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	・一部のスタッフのみ		全職員が共感的な支援を実施できるように研修等を実施してまいります	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	6	7	・保護者同士の交流の場があるといいなとは思いますが、時間の都合もあり、集まるというのは難しいのではないかと思います ・保護者会の案内はまだありません		保護者会の実施について検討を行い、実施の際は事前にご連絡させていただきます	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	3				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	0	・送っていただいたときに最近の様子などをよく話してくれるのですが		今後も継続して情報共有を行ってまいります	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4	0	5				
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1	・保護者に子どもの写真を送られる際は他の児の写真は目隠しをする等してほしいです		大変申し訳ございませんでした。写真等の取扱いについては事前の承諾書を設けさせていただきます。また、改めて職員全体への周知を実施いたします	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	6	0	7				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3	0	6				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	1	1				

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親も安心感あって通わせることができます ・学校や通常の学童、また自宅とも違うけど受け入れてもらえる場所と認識しているのが伝わってきます 	<p>今後も継続して安心して通える場所として認知していただけるよう努めてまいります</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生になってもずっと通いたいと言うほど楽しんでいます ・活動もですが、先生やお友達とのコミュニケーションをとても楽しんでいます ・最近、来所すると気をつかう様です。なぜだか本人も分からぬ様子…。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります ・気軽に子ども達が気持ちを発信できるように努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容、指導、報告（保護者への）等、しっかりされていて、おおむね満足しています ・いつも子供のペースを見守ってくださってありがとうございます 	支援に満足していただけるよう職員一同努めてまいります