

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスよぎ

公表日 2025年 12月 10日

利用児童数 6名 (4家庭)

回収数 6名 (4家庭)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	2		必要に応じて学校に提示し、使用の許可を得て導入していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	1		扉がついている面談室（個室）を設けています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	1	0	0		利用開始をご希望された時に説明を行っています。今後も目的を適切に説明してまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0		受給者証に記載されている日数分×1時間授業を目安に訪問支援を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3	1	0	0		職員の確保、体制を整えてまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	0		特性等に応じた専門性のある支援が行えるよう研鑽に努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	1	0	0		計画書作成時には、子どもや保護者、学校から十分な聞き取りを行った上で作成するよう心掛けていきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	0		計画書作成時には、子どもや保護者、学校から十分な聞き取りを行った上で作成するよう心掛けていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	0	0		ガイドラインの内容をご理解いただけるような計画書作成を心掛けていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0		計画書に沿った支援の報告を心掛けていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	1	0	2		学校に配慮した支援が行われていることがわかるような報告を心掛けていきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1	0	0		利用開始をご希望された時に説明を行っています。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	0		計画書を示しながら説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1	0	1		必要に応じてご希望があれば研修会は行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		今後も情報共有を行いながら、よりよい支援を行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		ご家族の子育てに関する相談や助言を今後も行いながらサポートさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		共感的な支援が行えるよう研鑽してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	0		相談があった場合には迅速かつ適切に対応できるようにしています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0		口頭だけではなく、ICTを活用しながらよりよい伝達を行います。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0		学校からの相談等について助言や支援を行っている報告ができるように心掛けま

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	1		学校の先生との話し合いの内容を報告するように心掛けます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	1	0	0		訪問支援を行った日に報告させていただいています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		ホームページにて発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		今後も十分留意していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	1		今後も緊急時の対応については、学校と連携して実践できる体制を整えていきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		今後も安全の確保を十分に行い、支援していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1	0	0		子どもたちにも理解してもらえる支援に努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	1	0	0		満足いただけるよう研鑽していきます。