

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスよよぎ

公表日 2025年12月10日

利用児童数 35

回収数 18 (のべ21)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	1	4	活動スペースは狭い印象がありますが、中学生以上と空間が分かれているのはいいと思いました。	利用人数に応じて環境の工夫を行い、十分に確保できるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	0	3	子どもの通所時間に見学をしたことがないのでよくわかりません。	児童指導員による基準人員に加え、専門職員等を配置しており、手厚い支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	3	カーペットの汚れは若干気になります。	張替えを検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・利用期間がまだ短く、本人が拒否している状況で評価しがたい状況でもサポートしていただきありがたいです。 ・子どもの困りごとに細やかに対応いただき助かっております。	今後もこどもたちの心身の状態や状況、特性を十分に理解し、よりよい支援を行えるよう研鑽していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・子どもの希望「外で遊びたい」と家族の希望「学習サポート」のどちらにも対応していただきありがたいです。 ・面談時でも事前にニーズについて考える時間をいただき、家族と十分に検討することができました。ありがとうございました。	今後も計画書立作成時には、十分にニーズを聞き取り、反映させていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	2	週1回の利用なのでよくわかりません。	季節のイベントを取り入れた活動や長期休みの活動を工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	0	7	・週1回の利用なのでよくわかりません。 ・公園などではあるのかもしれませんが本人からあまり聞いたことがないです。	公園などではありますが、積極的に機会を設けていないので、今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	5	働いていたり、他のきょうだいと予定を合わせるのが難しく参加できないことも多いと思いますが、オンラインなどでそういう機会があれば思ったりもします。	オンラインなどで参加できる機会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	0	0	毎月の支援経過はいつも詳しく書いてあり感謝しています。	今後も送迎時やLINE、支援経過記録、定期的な面談を通してこどもたちの健康や発達状況について共通理解していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	家庭では気付かないことを報告いただくこともあり、大変ありがたく思っています。	定期的にも行っておりますが、保護者のその時の状況に応じてできるようにしております。今後もよりよい助言等ができるように研鑽していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	2	6	きょうだい向けのサポートがあると（勉強会etc）ありがたいです。	オンラインなどで参加できる機会を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	3	・ 十分把握できていません。 ・ ホームページで確認しております。	ホームページに記載しておりますのでご確認いただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	5	十分把握できていません。	長期休み中に必要な訓練を取り入れています。予定表や支援経過記録をご確認いただけますと幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	1	3	十分把握できていません。	安全計画をホームページに記載できるように検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	5	十分把握できていません。	怪我等があった場合には必ず保護者に連絡し、ご家庭でも様子を見ていただいています。必要に応じて医療機関の受診を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	輪の中に入っていけるようサポートしていただいているおかげで安心して通えています。ありがとうございます。	今後とも安心して通えるように環境を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	2	・ これが一番大事だと思っています。楽しく通っているので安心してしています。 ・ 特性によるものもありますが不自信はあるようです。	今後とも楽しく通えるように、先を見通した活動を提案したり、やりたい活動が実現できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	子どもにとっても保護者にとってもなくてはならない存在となっています。	今後とも、子ども達、ご家族にとって満足いく支援ができるように努めてまいります。