

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果							
事業所名	放課後等デイサービスよよぎ	公表日 2025年12月10日					
利用児童数 35 回収数 18 (のべ21)							
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 8	どちらともいえない 5	いいえ 1	わからない 4	ご意見 活動スペースは狭い印象がありますが、中学生以上と空間が分かれているのはいいと思いました。	ご意見を踏まえた対応 利用人数に応じて環境の工夫を行い、十分に確保できるように努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 12	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 3	子どもの通所時間に見学をしたことがないでよくわかりません。	児童指導員による基準人員に加え、専門職員等を配置しており、手厚い支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 12	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 3	カーペットの汚れは若干気になります。	張替えを検討していきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	はい 18	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	・利用期間がまだ短く、本人が拒否している状況で評価しがたい状況でもサポートしていただきありがとうございます。 ・子どもの困りごとに細やかに対応いただき助かっております。	今後もこどもたちの心身の状態や状況、特性を十分に理解し、よりよい支援を行えるよう研鑽していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 17	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 18	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	・子どもの希望「外で遊びたい」と家族の希望「学習サポート」のどちらにも対応していただきありがとうございます。 ・面談時でも事前にニーズについて考える時間をいただき、家族と十分に検討することができました。ありがとうございました。	今後も計画書立て成時には、十分にニーズを聞き取り、反映させていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 17	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 18	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 2	週1回の利用なのでよくわかりません。	季節のイベントを取り入れた活動や長期休みの活動を工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 11	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 7	・週1回の利用なのでよくわかりません。 ・公園などではあるのかもしれませんのが本人からあまり聞いたことがないです。	公園などではありますが、積極的に機会を設けていないので、今後検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 17	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 17	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 12	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 5	働いていたり、他のきょうだいと予定を合わせるのが難しく参加できないことが多いと思いますが、オンラインなどでそういう機会があれば思ったりもします。	オンラインなどで参加できる機会を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 0	毎月の支援経過はいつも詳しく書いてあります。	今後も送迎時やLINE、支援経過記録、定期的な面談を通してこどもたちの健康や発達状況について共通理解していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 18	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	家庭では気付かないことを報告いただくこともあります。	定期的にも行っておりますが、保護者のその時の状況に応じてできるようにしております。今後もよりよい助言等ができるように研鑽していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい 5	どちらともいえない 5	いいえ 2	わからない 6	きょうだい向けのサポートがあると(勉強会etc) ありがとうございます。	オンラインなどで参加できる機会を検討していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	3	・十分把握できていません。 ・ホームページで確認しております。	ホームページに記載しておりますのでご確認いただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	5	十分把握できていません。	長期休み中に必要な訓練を取り入れています。予定表や支援経過記録をご確認いただけますと幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	1	3	十分把握できていません。	安全計画をホームページに記載できるよう検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	5	十分把握できていません。	怪我等があつた場合には必ず保護者に連絡し、ご家庭でも様子を見ていたいいます。必要に応じて医療機関の受診を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	輪の中に入っているようサポートしていただいているおかげで安心して通っています。ありがとうございます。	今後とも安心して通えるように環境を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	2	・これが一番大事だと思っています。楽しく通っているので安心しています。 ・特性によるものもありますが不信感はあるようです。	今後とも楽しく通えるように、先を見通した活動を提案したり、やりたい活動が実現できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	子どもにとっても保護者にとってもなくてはならない存在となっています。	今後とも、こども達、ご家族にとって満足いく支援ができるように努めてまいります。