

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスよぎ長与校							公表日 年月日	
									利用児童数 36世帯	回収数 26世帯
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2		1		学習室のみではなく、個室(面談室)やブレイルーム等を利用し、各々集中できる環境作りを行っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		3	・職員数までは分からない	指導員一同有資格者であり、児童指導員または保育士が療育を行っておりまます。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	22	1		3		玄関の段差等、建物の構造上改善が難しいためご不便をおかけします。室内のバリアフリーなどご意見がありましたら出来る限り対応をさせて頂きます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					生活空間において、毎日清掃を行い衛生環境を整えています。また、児童が使いやすいよう環境整備に心がけております。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			・いつもとても良い支援をしていただいて、ありがとうございます	児童一人ひとりに合わせた支援が出来るよう計画書作成、支援提供を行っております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1		ホームページにて支援プログラムの閲覧ができるようになっておりますのでご確認をお願いいたします。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1				今後も児童一人ひとりに合わせた内容、分かりやすい個別支援計画書の作成に努めます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1				個別支援計画書に「本人支援」「家族支援」「移行支援」について支援内容を記載しております。今後も児童に合わせた内容で支援提供を心掛けています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					今後も計画書に沿って児童に合わせた支援が出来るよう努めてまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1		室内外において季節感を取り入れた活動、各々の課題に沿った活動を提供できるよう努めてまいります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	4		9		主に休日(土曜、長期休暇)に児童間へ行く日を設けてあります。また、戸外活動では公園で近所の子を交えて集団遊びを行い交流する場があります。		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				契約の際、運営規定や利用者負担等について説明をさせて頂きました。今後、質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度ご説明させていただきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				個別支援計画書の更新時に保護者様と面談をさせて頂き、計画書の説明をさせて頂いております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	5	・心理士さんとお話が出来ると聞いたのですが、その後どうでしょうか?			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				今後も支援記録や連絡帳、モニタリング、LINEなどで詳しくお伝えできるよう努めてまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				・いつも助言、アドバイスをいただいています。	半年に一度面談を行うよう調整させて頂いております。その他、必要な際にはいつでも声掛けして頂けると日程調整をさせて頂きます。		

護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	4	11		保護者様のご要望をお聞きしながら検討をしていきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2				お気づきの点がありましたらお気軽にご連絡ください。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に對して発信されていますか。	19	3	1	3		天候や来校人数、児童の様子に応じ行事や活動内容に変動があることもあります、事前にお知らせできるように工夫してまいります。また、自己評価に関してはホームページにて公表をさせて頂いておりますのでご確認お願い
	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1				個人情報の取り扱いの研修を実施し、今後も十分に注意を図ってまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		5		マニュアル等はホームページにて閲覧できるようになっておりますのでご確認をお願いいたします。訓練は年4回の避難訓練を実施しております。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			5		児童がいる時間帯に年4回の避難訓練を行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2	・未回答：1	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	21	1		4		事故発生時や怪我（緊急性があるもの）に関して速やかに連絡を行っていきます。 緊急性の低い怪我（かすり傷など）においては送迎時に伝達させて頂いております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25				・未回答：1	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		1	・毎回楽しみにしていて、ニコニコで帰ってきます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	1			・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。 ・長期休みの延長をして欲しい。 ・全てにおいて満足しております。 いつも丁寧なご支援ありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 長期休暇時の時間についてはご相談ください。