

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスよよぎ松山校	公表日	R6年 11月 日	実施期間	R6年 10月 10日～6日
------	------------------	-----	-----------	------	----------------

利用児童数 35 世帯 回収数 33件 / 35件中

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	18%	3%	9%	構造上難しいですが、身体を動かせるスペースがもっと広ければと思います。	その他のスペースに関しましても使いやすさを考慮して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	15%	0%	15%	先生方の名前や、どんな専門職の方なのか全然報告がないのでわかりません。	面談時などでご紹介させていただきます。今後、支援経過等でもお知らせさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思います。	73%	6%	3%	18%		床面の素材や色を変えることで視覚的に仕切りをつくり用途をわかりやすくしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているだと思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	9%	3%	6%	子どもの特性が多様なので、すべての子どもに合わせることは困難だと思う。	朝礼等の時間で話し合い、備品の配置や撤収など児童の特性に合わせて環境調整をおこなっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	3%	0%	6%		専門的職種のスタッフの配置や、日々研修会への参加により研鑽を積み、特性に応じた支援を心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79%	3%	0%	18%		今年度からHPに5領域別の支援プログラムを掲載しております。プログラムに沿った支援内容の提供をおこなって
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	3%	0%	6%		利用者様と保護者の方のニーズの聞き取りや細かなアセスメントに力を入れ、個別支援計画の作成に努めています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	12%	0%	6%		個別支援計画書に、本人支援、家族支援、移行支援の項目を明記し、計画書に沿って支援を提供するよう努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	9%	0%	3%		個別支援計画を担当指揮員と把握、確認し、見直しをおこないながら日々計画に沿った支援の提供を目指しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73%	15%	0%	12%		楽しく通うことができるることを第一にさまざまな活動プログラムを用意し、その都度改良しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	21%	9%	45%		コロナ渦もあり、実施が難しい状況もありましたが、今後地域の子どもたちと
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	3%	0%	3%		ご利用負担等につきましては契約時にご説明、個別の支援内容は毎月の支援経過に記載させていただいております
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%		個別で面談、zoom等でのオンライン面談をお願いしながら、計画書に沿って説明して意見をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	21%	6%	21%	父親の参加しやすい日程のペアトレーニングがあると良い。	昨年度より親子イベントを開催し、スタッフと保護者だけの機会ではなく、保護者同士で接する機会を設けています。活動内容につきましては、今後も考慮させていただきたいと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	79%	18%	0%	3%		LINEやお電話にて可能な限り、利用者様のご様子を共有させていただいております。担当者会議や、面談等でも随時お話を聞かせいただけたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73%	12%	6%	9%		不定期にではありますが親子イベント等を開催させていただいております。また、年に一度面談の中で保護者様の方々のお悩みを相談していただけるような機会となるよう努めております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	9%	0%	6%		保護者の方々と一緒に利用者様の成長を見守る、支援することを心がけ、細かな情報共有に努めています

の説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21%	12%	24%	42%		不定期ではございますが、親子イベントを開催しております。また、年に1度程4校合同イベントの開催を検討しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	18%	0%	12%		保護者様から相談依頼を受けた際には、迅速に対応できるよう心掛けています。今後、より相談しやすい環境作りや相談できる機会の周知にも力を入れて参ります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	9%	0%	6%		利用者様との意思疎通に必要なツールや環境作り、またご家庭に応じた情報伝達ツールを使用するよう配慮しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	6%	0%	18%		非公開式でInstagramにてイベント等日頃の様子を発信しています。自己評価はHPに掲載し、結果の配布もおこなっています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	3%	3%	9%		個人情報の同意書をいただき、適切に管理をおこなっています。またInstagramの掲載についても確認書をいただいている。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	18%	0%	36%		法人HPにて掲載しているマニュアルもありますが、周知・説明が不足しており今後改善を図ってまいります。隨時対応マニュアルの見直し、研修、実践研修等をおこなっております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52%	9%	0%	39%		火災、地震、風水害、不審者対策の避難訓練を定期的におこなっています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	6%	0%	21%		防災計画、安全計画については今後HPの掲載やその周知に努めます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		事故や怪我の対応マニュアルに沿って、速やかに保護者様へお電話にてご連絡させていただくなど、情報共有をおこなわさせていただいております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	3%	0%	3%	曜日によって(他児)気が進まないこともありますですが、それも含めて経験かと思っています。	それぞれの利用者様が過ごしやすくなるようスタッフ一同で活動内容や空間分けなどをおこない、雰囲気づくりを心掛けております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	12%	3%	3%		日々支援が常態化しないよう、様々な活動を取り入れ、意欲的に参加できるような支援を心掛けています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	91%	6%	0%	3%	一日の支援内容を一括ではなく、何日に分けただけたら、状況がすぐわかって助かります。 多教科見ていただけて助かっておりです。	支援内容を必要に応じて個別でお知らせさせていただくことも検討していきたいと思います。