

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスよぎ葉山校
------	-----------------

公表日 2024年 11月 11日

利用児童数 2024年 10月 1日

回収数 19/26

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	8	0	0	・外に行かせてもらうことも多く、室内活動なら広さは十分だと思います	法的にも適切な活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	0	2	・子どもから話を聞く限りでは適切であると思う	適切な配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	5	0	3	・部屋を細かく見ていないので分からないです	建物の構造上改善が難しい為ご不便をおかけします。バリアフリー等のご意見がありましたら、できる範囲で対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	・1階では身体を動かすこともできるので良いと思います	定期的に環境整備を行っております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・特性を含め、親身に支援していただいている	個別面談やモニタリングで特性やニーズの把握を行っています。職員研修を実施して、専門性のある支援に繋げています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2	0	1	・ホームページや説明を受けた内容で支援していただけています	支援プログラムの公表と支援内容関連付けています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・更新の際には加算に関しても丁寧に説明頂きました	今後もご家庭との連携を行い、より良い個別支援計画の作成を目指していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	2	・計画書に書かれていました	個別支援計画書への記載と支援项目的説明を面談時に実施させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	・支援経過で支援内容の報告をいただけています	支援計画に基づいた月間の目標の設定や利用時の活動内容の設定を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	・夏休みは昨年と違う場所に連れて行って頂けてありがとうございました	情報収集を行い、様々な活動に参加できるように支援計画に活かしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	0	5	・公園で地域の方に会った時のエピソード等を報告書で貰いました	児童館の利用や外出活動を通して地域の他のこどもと活動する機会を設けております。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	・契約のときに説明を受けました	見学や契約いただく際に、丁寧な説明を心掛けております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	1	・面談で計画書を見せていただきました	個別計画書にサインをいただく前に、支援内容の説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	2	・土曜日に研修会の案内を頂きますが、子供が行きたがらない、預けられない等で参加するのが難しい	日程の調整等を行い、できる限り多くの方に参加していただけるように機会を設けてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	・LINE等でやり取りをして、丁寧に対応頂いています	送迎の際や電話、LINEを用いて情報共有を密にさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0	・送りの際に当日の様子を教えてもらったり、相談支援事業所も交えて面談があります	定期的や必要に応じて面談や、関係機関を含めた会議を実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	・帰りの送迎で詳しくお聞きします	寄り添った支援に努めています。

の説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	9	・他の保護者との交流はほとんどない ・4月からの利用できようだいへの支援があったのか不明	イベントの実施や発信を今後も継続、また新たに計画してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	2	・こどもの相談に親身になっていただきました。	ご相談や申し入れについて、迅速に対応できるように努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	2	0	1	・LINE等でやり取りしています	お気軽にご連絡いただければと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	1	3	・ホームページを更新して、活動したこと載せてもらえたたら子どもの様子が分かりやすい	SNSやお便りを活用してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	3	・支援経過で他児と書いてありました。	研修を実施して、個人情報の取扱いに留意しています。
非常時の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	4	・長期休み等を利用して実施訓練をされている様です ・避難訓練してくれています	ホームページでマニュアルの公表や訓練の実施と支援経過でご報告を行っております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	6	・避難訓練してくれています	定期的に地震、火災、水害といった災害に関する訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	0	1	・支援経過で詳しく知らされています	ホームページで安全計画の公表や安全に留意して支援を行っております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	0	・電話で連絡があったこともありますし、帰りに先生からも何かあればきちんと説明してもらえます	速やかな連絡体制を設けております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	・送迎や活動時に男性の先生と2人きりにならないようにしてほしい ・安心感があります	継続して、ニーズに沿った支援の配慮をさせていただきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・短時間ですが、すごく楽しんで通っています ・毎日通所を楽しみにしています	満足度の向上とより良い療育を日々の支援で模索してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・活動と支援に満足です	満足いただけるように精進してまいります。