

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス よよぎ

公表日 年月日

利用児童

数 36人 (32家庭)

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	7	0	もう少し広がったら混雑せずに遊べそう だと思われることがある。	今後も部屋を分けたり、外出したりしながらスペースが確保できるように工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	・理科を教えてくれる先生がいなくなった 不安そうです。 ・先生方の配置がとても手厚いので安心です。	不安を拭えるようにフォローしていきます。 今後も安心して利用していただけるように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	6	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0		
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	長期休暇以外のプログラムの可視化	個別にプログラムを作成していますので、必要に応じてご提供できます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	8	9	2	まだわかりません	公共施設等を使う中での交流があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0		
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0		
	9	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。。	18	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	10	2	・今まで参加したことないので次回あれば 参加したいです。 ・まだ他の保護者とは全く関わりない です。	不定期ではございますが、親子イベントを開催しております。また、年に1 度程4校合同イベントの開催を検討しております。
	11	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	17	2	0		
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	19	0	0		
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。	16	3	0	拝見したことがなかった。	非公開でInstagramにてイベント等 日頃の様子を発信しています。自己評価はHPIに掲載し、結果の配布もおこな っています。
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	18	1	0		
非 常 時 等	15	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5	0		

す の 対 応	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	0		
満 足 度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	1	先生方とも穏やかに過ごさせています。	ゆっくりじっくり話を聞くように心がけ、こどもたちに寄り添った時間を過ごせるように努めます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	・クロムブックの宿題ができるようにしてほしい。 ・移籍して1年、とても安心で満足しています。	支援内容を必要に応じて個別でお知らせさせていただくことも検討していきたいと思います。 今後も安心、満足していただけるよう努めます。