

対象者 36世帯(回答数 30世帯 回答率83%) よよぎ松山校

実施時期 令和5年10月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	0	学習スペースは充実されていると感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	13	2	母が障害(身体2級)のため階段の昇降に不安がある。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	丁寧な支援をうけており満足している
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0 (未記入)	学習支援がメインだが楽しみも持てるような関わりがられていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12 (未記入 1)	7	よく把握していない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	0	イライラしていたり、不安定な時など必要時相談させてもらっている。利用後報告のLINEなどもあり、様子が分かって安心する。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	5	(無記入1名) 父母の会、保護者同士の連携支援に対する企画があっても参加していない為わかりません。コロナ後なのですぐには難しいと思う。保護者の意識も変わっていきそう。必要だとは思いますが。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	苦情はない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	忙しくて連絡ができずにいる時もあるが、対応してくれており助かっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	0	よくLINEでもお知らせが来ている。
	14	個人情報に十分注意しているか	27	2	1	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	0	把握していない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	2	学習についていけない、わからないことがあっても「よよぎで聞こう」とできている。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	4	0	本人の学習への不安が解決できる場の一つになっている。高校生への学習支援後、指導員自身が苦手な内容だったと言われたので申し訳ないが不信感を持った。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。