

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

対象者:32名(回答数:29名、回答率 90%)

実施時期:令和5年10月 葉山校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	よびぎから保護者へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	11		・室内はあまり広くないようですが、近所の公園等に連れて行ってもらえています。	法的にも適切な活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	1	・4月からの利用で全員の先生とゆっくり話したことがないので何とも言えない。	職員一同有資格者であり児童指導員又は保育士等で療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10		・どこまでのバリアフリーを求めるか不明ですが、現状適切であると思います。 ・外から見えないように目隠しをされていたりと配慮を感じます。 ・階段が急なので危ないかもしれない。	建物の構造上改善が難しい為ご不便をおかけします。室内のバリアフリー等ご意見がありましたらできる範囲で対応させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2		・毎月書面にて毎日の子どもの様子を細かく教えてもらい、成長を手取るように感じさせてもらっています。	今後とも分かりやすい個別支援計画書の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	3		・特に夏休みはお買い物体験や戸外活動、おやつ作り等で楽しんでいました。 ・事前に活動内容(メインイベント)を知りたい。	室内外において季節感を取り入れた活動を行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	13	2	・利用時間に見学に行ったことがないが、近所の公園で交流はあるのではないかと思います。	コロナ禍が緩和されてきているので状況をみながらさまざまな活動を取り入れていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		・先日、半年に一度の面談で丁寧に説明いただきました。	質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		・帰りの迎えの際にその日の様子等を教えてもらい、特にトラブルがあった日は時間をかけて説明いただきました。	今後とも活動報告書やLINE、モニタリング等でお伝えしてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4		・宿題も見てもらっていますが、気になるところは報告をもらったりしています。	研修等でさらなる知識や技術を身につけてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	7	・保護者会等はありませんが、時々土曜日に親子参加型のイベントがやっている。 ・勉強会があったらいいかもしれない。	父母の会や保護者会等の活動はまだ実施したことがありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		・苦情がありません。 ・子供間でのトラブル後に事後の経過報告を依頼したところ丁寧に教えてもらいました。	迅速かつ十分な対応ができるよう研修や研鑽を重ねてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			・いつも変わったことがあればLINE等でやり取りしています。	お気づきの点がありましたらお気軽にご連絡ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	2	・長期の休み前には1か月分の予定を事前に教えてもらっています。 ・ホームページやインスタがあれば教えてほしい。	今後とも活動報告書やLINE等でお伝えしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	27	2		・書面に報告をもらう際に本児、他児と個人が特定されないように配慮されている。	個人情報取り扱い扱いの研修を実施しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7		・定期的に避難訓練されたり、玄関付近の安全性に気を配られたりしていると思います。 ・再度教えてほしいです。	ホームページにて閲覧可能ですのでご確認をお願いします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3		・子どもからも訓練で平宗公園に避難したよ等と教えてもらっています。	年2、3回の避難訓練を実施しております。毎月配付する活動報告書等でご確認いただけたらと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1	・毎回とても楽しみにしていて、先生やお友達の名前もでてくるようになり、こちらも嬉しいです。 ・とても気の合う同学年の子に出会えたくらしく、毎日通所を楽しみにしています。 ・その都度サポートしていただき感謝しています。	満足度の向上と療育の効果の両立を日々模索してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	3		・とても満足です。 ・入室した際に連絡メールをいただけることは親としても安心材料になっています。 ・本人がなかなか楽しみにならないので本人にとって必要なことが何なのかわからないです。	満足度を高められるよう検討して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日