

対象者：30世帯（回答数：24世帯、回答率80%）

実施時期：令和5年10月

浜の町校

	チェック項目	はい			保護者からのご意見	よよぎから保護者へ
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	8	0	少し狭いと感じる。	限られたスペースで十分に活動できるようにしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0		職員一同、有資格者であり、児童指導員又は保育士で療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11	0	あまり確認していません。	建物の構造上の為、できる範囲で対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0		わかりやすい個別支援計画書の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	活動プログラムが事前に分かる とより嬉しいです。	面談や送迎時等に活動内容や見通しをお伝えできればと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	13	1	まだ、把握していません。	交流目的の活動はありませんが、外出先での遊びなどの関わりがあります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		今後とも「活動報告書」や「連絡帳」、「モニタリング」や「電子メール」等で迅速にお伝えしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	24	0	0		今後とも努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	23	1	0		研修や研鑽を重ねて十分な対応ができるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	4	現在のところ、存在を知らないで す。	親子イベント等、送迎時や電子メール等でお伝えするよう努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	22	2	0		今後とも、面談や各連絡手段を用いて迅速にお伝えしてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	24	0	0		今後とも努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 しているか	22	2	0	会報の写真について子供たちの 表情が見れないのが少し残念で す。以前のようにインスタで個人 情報に配慮いただきながら発信 していただければイメージが付きや すく、子どもとも会話しやすく有 り	来年度へ向けて検討してまいります。継続して情報の発信に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0		個人情報取り扱いの研修を実施しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	20	4	0		マニュアルを作成しております。面談や各連絡手段を用いてお伝えしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0		年2回の避難訓練を実施しております。連絡帳や活動報告書でご確認ください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	本当に楽しみにしています。いつ もありがとうございます。	満足度の向上と療育の効果の両立を日々模索してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	先生方にも色々ご配慮いただき 感謝しています。	満足度を高められるよう検討してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。