

保護者向け

放課後等デイサービス評価表 (集計結果)

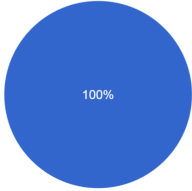
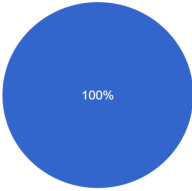
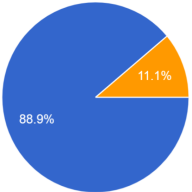
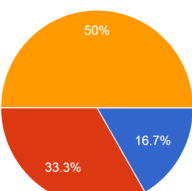
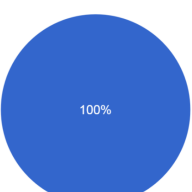
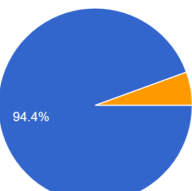
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

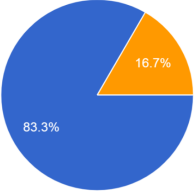
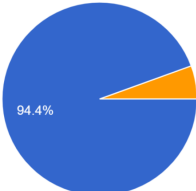
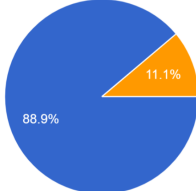
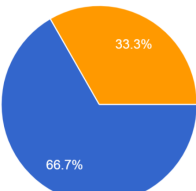
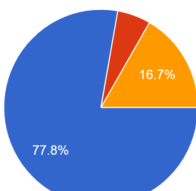
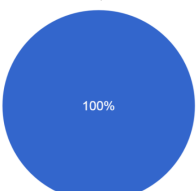
対象者 32 名(回答数 18 名 回答率 56 %)

実施時期 令和4年 10月

よぎ 松山校

				ご意見		よぎから保護者へ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		・申し訳ないのですが、どんな方がいらっしゃるかよくわからないので ・現状をみたわけではないため		現在松山校では、児童発達支援管理責任者、言語聴覚士、有資格者で、児童指導員が療育に従事しております。 職員の配置数は国の基準よりも2人～3人多く配置し、より手厚い支援ができるよう配慮しております。 より専門性を高める為、各職員の研修や学会参加も定期的に行っております。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		施設出入口の階段が急である		建物の構造上、現状を変えることができずご心配をおかけしております。送迎や外出など階段を利用する場面では、必ず指導員が先に降り、後ろから昇るようにして転落防止対策を全職員が心掛けております。 トイレ・洗面所内は手すりを設置しております。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか					
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		把握していない。		現在コロナ禍ということもあり、本校外の児童との交流の機会は設けておりませんが、今後そのような交流が本校児童にとって望ましいと判断した場合は企画したいと思っております。	

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・コロナ禍なので。 ・まだ参加したことがない。	現時点で保護者様同士の交流の場は設けておりませんが、今後ご要望が多くあれば機会を設けたいと思っておりますので、ご意見をよろしくお願いたします。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	14	個人情報に十分注意しているか				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		気が進まない様子があり、気になっている。		ご心配をお掛けして申し訳ございません。差し支えなければ、お子様がどのようなお気持ちなのかをお伺いし、改善すべき点があればしっかり取り組んで参りたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか		いつも子どもに寄り添い、苦手なことを根気よく指導して下さい、とても感謝しています。		引き続き、児童ひとりひとりに最適な支援が届くよう、全職員が自身のスキルアップをしながらお子様に接していきたいと思っております。ご利用に関するご相談や、お子様について気になること、本校へのご意見等ありましたら、いつでもお尋ねください。どうぞよろしくお願いいたします。
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。</p>						