

職員向け 放課後等デイサービス自己評価表(集計結果)

対象者：5名

松山校

実施時期：令和 2年10月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が活動スペース（指導訓練室等）との関係で適切であるか	4	1		指導訓練室では、体操教室、ダンス教室も行えるスペースを確保している。また座って活動する部屋として、近くに別室も用意している
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4		標準配置、または標準配置以上の職員を配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	室内は段差がないよう配慮されている
業務 改善	4	業務改善を進めるための目標を設定し、振り返りに広く職員が参画しているか	4	1		職員会議を定期的に行うほか、業務で改善すべき点を共有している 業務改善における具体的な目標は今後設定する
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		回答を受けた請求書に関する宛名についてはすぐに訂正し、その月の請求書から変更している また頂いたご意見は、職員で話し合い業務改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		毎年ホームページで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		リモート研修に参加するなど、機会を得て研修を行えるよう努めている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			相談支援事業所との連携を図り、保護者との面談や電話相談等の機会を作り、ニーズを把握した上で計画書の更新、作成等を行っている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、発達状況、心理的課題、養育環境、子どもの興味関心ごと、必要な情報を収集しているか	5			家庭での様子や、学校での様子を把握し、またハートセンターや、医療機関での検査結果等の情報収集を行っている
	11	活動内容をチームで話し合い、共有しているか	5			朝礼時に職員全員で確認している 定期的に職員会議等で共有している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		日々、新しいプログラムを作成するよう努めている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			長期休暇では、余暇活動を取り入れることを中心に、子ども達が楽しみながら課題に取り組めるよう支援している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせているか	5			それぞれの個別活動、集団活動への参加の割合を日々の振り返りの中で把握し、必要に応じてその子どもに合わせて活動内容を設定している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			朝礼時に職員全員で確認している また朝礼時以外でも確認できるよう確認表に細かく記し、見直せるようにしている

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		支援終了後には報告書に記入しながら職員同士で支援内容の確認を行っている また業務日誌に記し、共有できるようにしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			業務日誌や報告書に記録し、それらをもとに翌日、支援内容の検証、改善点を話し合っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			担当職員を中心として、モニタリング会議を行い、定期的に支援計画の見直しの必要性を話し合い、判断している。
	19	基本的な生活習慣の習得、創作活動を通じての自己表現、地域交流による社会性の向上、活動選択し自己決定を促す等の支援を行っているか	4	1		身支度を自分から行うことができるよう物的環境を整えるよう心がけている。また創作活動を自由にできるよう工作に必要な材料等を室内に用意している
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			児童発達管理責任者や、担当指導員、保護者の方や、学校教諭など可能な限り参画できるよう努めている
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			学校側から、行事予定表を受け取り、確認している また定期的に担当教諭と話す機会を設け、連絡がスムーズに行えるようにしている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4		現在医療ケアが必要な利用者はいない 必要に応じて連絡体制を整える
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		1	ハートセンターでの療育内容、集団活動の様子等情報共有させてもらっている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		該当する利用者がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4		長崎県立医療福祉センターでの研修に参加している またハートセンターにおいては児童に関して相談、助言をお願いする機会もある
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	コロナ渦にあり、集団で関わる機会を設けることが難しくなっている
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	研修や、会議等に参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			連絡帳や文書、電子メールや送迎時、来校時に実施している。 活動報告書（日次）を毎月共有している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			4	1
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			見学や体験、入所前に説明を行っている。

への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			相談を受けた際には、適切に応じている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	要望があれば、保護者を対象とした研修や意見交換会を企画したい。 また父母の会や保護者会の設立ニーズをもう一度時期をみて確認したい。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情受付担当者や解決責任者等の体制を整備し、迅速に対応できるようにしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3		保護者に承諾をもらい、活動の写真を非公開サイトで閲覧できるようにしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			鍵付き書庫で保管している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			連絡帳や電子メールやFAXも活用し情報伝達を行っている。文書のほかに、絵や写真も駆使している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	コロナ禍で機会は作れなかったが、今後状況をみて増やしていきたい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		マニュアル周知の研修を行うなど今後さらなる周知に取り組んでいきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			年に3回避難訓練を実施している。 (5月,10月,3月, 8月は防災体験似参加している) 報告書や連絡帳で周知していきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		強度行動障害者研修や虐待防止研修などに参加している。また研修会も実施した。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4		3校で共通理解し、計画書に記載。 保護者にも周知する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		食物アレルギーの有無確認は利用開始時に行っており食品を入れた箱にアレルギーを明記している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		供覧できるようにしている。 また事例が発生した際には、周知し、全員が目を通したことを確認している