

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

対象者：23名（回答数：20名、回答率87%）

実施時期：令和2年10月

松山校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	よよぎから保護者へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	あまり利用しないためわからない。 学習スペースが確保されている。 静かに学習ができると本人が言っている。	学習スペースを広げました。法的にも適切な活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	おおらかに接して下さる先生が多く、子どももとても安心している。 先生と楽しく過したことをよく話してくれます。	職員一同有資格者であり児童指導員又は保育士、言語聴覚士で療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、床の平面化や手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	1	階段をのぼるので、身体障害の子にはむかないかもしれません。	建物の構造上改善が難しい為ご不便をおかけします。室内のバリアフリー等ご意見がありましたらできる範囲で対応させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	定期的な面談で、要望に対し対応してもらっていると感じます。	今後とも分かりやすい個別支援計画書の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	楽しみにやっているのでもう思っています。	室内外において季節感を取り入れた活動を行います。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	定期的な面談で、説明をうけています。	質問や不明な点がありましたらご連絡頂きその都度ご説明させていただきます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	状況の変化があった時も相談しやすく、すぐに対応してくれます。	今後とも「活動報告書」や「連絡帳」、「モニタリング」や「電子メール」等でも迅速にお伝えしてまいります。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	いつも面談で話をよく聞いてくださるので安心して預けられます。	研修等でさらなる知識や技術を身につけてまいります。
	9 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	子どもの変化に気づいて対応してくれている。 苦情はありません。いつもありがとうございます。	迅速かつ十分な対応ができるよう研修や研鑽を重ねてまいります。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	面談ではたくさん話しやすい。 普通学校でのこと等伝えるべきか（メールやノート）躊躇する。	お気づきの点がありましたらお気軽にご連絡ください。
	11 定期的に、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	週一回の利用なので難しいかもしれません。	今後とも「活動報告書」や「連絡帳」、「電子メール」、「来校予定表」、「インスタグラム」等でお伝えしてまいります。
	12 個人情報に十分注意しているか	18	2	0	そう信じて利用させてもらっています。	個人情報取り扱いの研修を実施しております。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っているか	11	8	0	未回答1	ホームページにて閲覧可能ですのでご確認をお願いします。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	13	0	未回答1	年2回の避難訓練を実施しております。連絡帳や活動報告書でご確認いただくか今後は来校予定表にも記載するようにいたします。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	2	人との関わりが苦手なところも苦手なため。 ポイントを貯めてくじを引くという楽しみが向上心につながっていると思う。	満足度の向上と療育の効果の両方を日々模索してまいります。
	16 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	本人達が嫌がりあまり利用しないため。 よよぎさんに行きたいと言っている姿を見るとうれしいです。	さらに満足度を高められるよう検討してまいります。

\*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で