

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

対象者：35名（回答数：24名、回答率68%）

実施時期：令和2年10月

浜の町校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	よよぎから保護者へ
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	0	集団の活動を見てないのでわかりません	法規制が緩和されましたので、スペース等を拡充してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	専門性については深く話す機会がないのでわかりません	職員一同、有資格者であり、児童指導員又は保育士で療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、床の平面化や手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	入り口が階段になっている	建物の構造上の為、ご不便おかけします。できる範囲で対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	3	0		わかりやすい個別支援計画書の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	4	0		室内外において季節感を取り入れた活動を行います。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		質問や不明点がありましたらご連絡いただき、その都度ご説明させていただきます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	2	0	いつも細かいご報告で安心できます。	今後とも「活動報告書」や「連絡帳」、「モニタリング」や「電子メール」等で迅速にお伝えしてまいります。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	日程が合わず、面談できなかった。	文書にて対応させていただきます。今後も努めてまいります。
	9 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0		迅速かつ十分な対応ができるよう研修や研鑽を重ねてまいります。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	友達から嫌な事をされた時、先生に言えない事があった。	送迎時や連絡帳等でお伝えするよう努めてまいります。
	11 定期的に、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0		今後とも「活動報告書」や「連絡帳」、「電子メール」等で迅速にお伝えしてまいります。
非常時等の対応	12 個人情報に十分注意しているか	21	3	0		個人情報取り扱いの研修を実施しております。
	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っているか	15	6	4	見たことがないのでわからない	ホームページにて閲覧可能ですのでご確認をお願いします。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	0	避難訓練が行われているか把握していない	現在、年2回の避難訓練を実施しております。連絡帳や活動報告書でご確認ください。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	16	7	1	家が大好きなので普段から他の場所へ行きたくないため	満足度の向上と療育の効果の両立を日々模索してまいります。
	16 事業所の支援に満足しているか	20	4	0	土曜日・長期休みの迎えを早く、送りを遅くしてほしい・預かり時間を長くしてほしい。	満足度を高められるよう検討してまいります。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で